

**El teletrabajo en las bibliotecas judiciales de la provincia de Buenos Aires.
Implementaciones a raíz de la pandemia por Covid-19**

Dessia, Débora Gabriela

dega119@hotmail.com

Mesa 2: Tesinas y prácticas en curso

Directora: María Cecilia Corda

Co-directora: Marcela Karina Coria

Palabras clave: TELETRABAJO, PROCESOS TELEMÁTICOS, BIBLIOTECAS JUDICIALES, BUENOS AIRES, ARGENTINA.

Resumen ampliado

El presente estudio pretende realizar un aporte sobre la práctica del teletrabajo en las 23 bibliotecas judiciales de la provincia de Buenos Aires y brindar una visión integral acerca de las estrategias que fueron aplicadas en los procesos telemáticos de gestión de la información surgidas durante los períodos de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) y de Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO) que se vivieron en Argentina a partir de marzo de 2020. Relacionado con lo anterior, además, se analizan las percepciones respecto de los usuarios desde la visión de las/los bibliotecarias/os como un indicador de la adaptación y recepción, considerando las nuevas modalidades implementadas a raíz de las medidas sanitarias dispuestas por el Gobierno Nacional y su adhesión por parte de la Suprema Corte de Justicia de la Provincia de Buenos Aires.

Problemática abordada

En el contexto de ASPO Y DISPO, muchas bibliotecas se han visto obligadas a tomar medidas restrictivas, ya sea cerrando sus puertas o reduciendo la prestación sus servicios,

buscando la mejor forma de brindar acceso a la información mientras se resguardaba la seguridad sanitaria de sus usuarios y del personal.

Las medidas adoptadas fueron investigadas por la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA), la cual informó sobre cinco enfoques distintos frente a las limitaciones en los servicios relevando experiencias de bibliotecas de todo el mundo: actividad habitual; algunas restricciones; servicio mínimo; cierre total (en los casos en que las medidas fueron muy estrictas); preparación para la reapertura. Las bibliotecas argentinas (por disposición de las autoridades pertinentes) debieron optar por el cierre total por un período de tiempo hasta que se flexibilizaron las limitaciones respecto de algunas actividades, cuando se tuvo que decidir cómo se continuaba.

En relación con el contexto internacional descrito y experimentado por las bibliotecas a raíz de la pandemia, en el presente trabajo se indagó sobre las actividades desarrolladas frente a las medidas que se hayan adoptado, considerando los siguientes criterios (categoriales, temporales y espaciales): bibliotecas judiciales de la SCBA, durante el tiempo en el cual se instrumentaron las medidas de ASPO y DISPO (de marzo de 2020 a abril de 2022) en la provincia de Buenos Aires.

Con el fin de establecer críticamente los conocimientos existentes respecto del tema de investigación, se abordaron trabajos publicados que permiten un acercamiento a los conceptos y demás aspectos vinculados con el problema a estudiar.

Los aspectos que constituyen los pilares de la investigación son: bibliotecas judiciales, el teletrabajo, los procesos telemáticos de gestión de la información y los usuarios.

Objetivos de la investigación

La investigación busca, por un lado, conocer las actividades desarrolladas, el modo de gestión de la información y de los recursos tecnológicos, y la valoración de su impacto en la comunidad de usuarios a partir de los saberes y las experiencias desplegados y/o adquiridos por las/los bibliotecarias/os frente al desafío del teletrabajo en las bibliotecas judiciales de la provincia de Buenos Aires durante el período de ASPO y DISPO. desde que se dicta el Decreto DNU 297 respecto de las medidas restrictivas hasta la apertura total. Por otro lado, se propone analizar las decisiones respecto de los procesos telemáticos tomadas por directoras y directores.

Estrategia metodológica

Como ya se mencionó, los aspectos claves y constitutivos del marco conceptual de la investigación son: Bibliotecas judiciales, el teletrabajo, los procesos telemáticos y los usuarios. Elementos en base a los cuales se creó el cuestionario utilizado para la obtención de los datos.

La investigación está dirigida a las bibliotecas del Poder Judicial de la provincia de Buenos Aires y los datos pertenecen al período que prosigue a marzo de 2020, inicio de las medidas sanitarias a nivel nacional, hasta el momento de apertura sin restricciones, comienzos del 2022. El tiempo seleccionado es el atravesado por las medidas de ASPO y DISPO adoptadas por el Gobierno Nacional, Provincial y la SCBA, observando, también, la continuidad de algunas prácticas que se mantuvieron a pesar del fin de las medidas sanitarias.

Para conocer antecedentes de estudios relacionados, se realizó una revisión bibliográfica dentro del campo de la bibliotecología y del derecho, como también se consultó investigaciones afines que se mencionan en el apartado Bibliografía. Dentro de éstas últimas, se pudo notar que existe un amplio uso de herramientas informáticas en las bibliotecas especializadas, algunas mejor preparadas que otras, para enfrentar un escenario digital y de trabajo en la virtualidad (ABGRA, 2020).

Para el desarrollo y estructuración del trabajo, además de la bibliografía concerniente a la temática de estudio antes mencionada, se consultó bibliografía para la citación en formato APA, para la elaboración de tesis y legislación pertinente publicada en el período de estudio.

La recolección de la información se realizó mediante una encuesta dirigida a directoras/es de las bibliotecas judiciales de la SCBA (el término utilizado para este cargo, dentro del ámbito judicial, es el de “jefa” o “jefe”), preguntando sobre el desempeño de sus dependencias durante las medidas restrictivas a través de un cuestionario.

Tipología de la investigación

Se trata de una investigación descriptiva / exploratoria centrada en los procesos realizados de manera virtual. Se considera descriptiva, ya que existe una búsqueda por especificar las propiedades importantes de los fenómenos que se proponen como objetos de estudio. Puntualmente, se busca pormenorizar las características de la práctica laboral

denominada “teletrabajo” y de los procesos telemáticos realizados en las bibliotecas judiciales, los cuales significaron un cambio inesperado y abrupto, por lo que es necesario relevar su situación ya que esta nueva modalidad laboral y las bibliotecas, específicamente las judiciales, son fenómenos poco estudiados en bibliotecología.

Además, es exploratoria, ya que esta tipología suele aplicarse cuando el problema a examinar ha sido poco abordado o no ha sido abordado antes. Puede encontrarse material relacionado con el tema, pero que no lo trata en profundidad, al menos, en el tipo de bibliotecas objeto de esta investigación, por lo que la presente puede constituir un antecedente para futuras investigaciones.

Técnicas y herramientas metodológicas

La estrategia metodológica que se adoptó para la presente investigación es la Encuesta, por lo que será de carácter cuantitativo. Esta técnica resulta pertinente y, a la vez, necesaria para el relevamiento de las prácticas laborales y de gestión de la información. La cuantificación de las propiedades de las variables de estudio constituye el insumo para la realización del análisis de datos y llegar a las conclusiones finales.

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizó es el cuestionario, diseñado para los fines específicos que se propone en la tesina. Con este método “El papel del investigador en el trabajo de campo pasa a un segundo plano; el plano principal lo ocupa el cuestionario en tanto contiene los estímulos o reactivos que son los que, en definitiva, servirán para generar la respuesta de los sujetos investigados” (Yuni y Urbano, 2006, p. 64).

Bibliografía

- ABGRA (2020). *Bibliotecas argentinas: reflexiones, acciones y propuestas en tiempos de pandemia. La experiencia de la BCN, BNM, BNMM y CONABIP*. Recuperado de <https://abgra.org.ar/bibliotecas-argentinas-reflexiones-acciones-y-propuestas-en-tiempos-de-pandemia/>
- IFLA (2022). *COVID-19 y el Sector Bibliotecario Global*. (s. f.). IFLA. Recuperado de <https://www.ifla.org/es/covid-19-y-el-sector-bibliotecario-global>

Yuni, J. y Urbano, C. (2006). *Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación*. Córdoba: Brujas.